Asociația Română pentru Promovarea Sănătății
LIVERO 4 SE - Program integrat pentru prevenția, depistarea precoce și direcționarea către tratament a pacienților cu boli hepatice cronice aparținând grupurilor vulnerabile din Regiunea Sud-Est
SMIS 348084

Număr înregistrare 2881/25.11.2026

Aprob,

Președinte
Bogdan Alexandru Păunescu

Specificații servicii de organizare de evenimente

(Caiet de sarcini)

Obiectivul general al proiectului / Scopul proiectului

Obiectivul general al proiectului constă în asigurarea accesului echitabil la servicii medicale de prevenție, depistare precoce, diagnostic și direcționare către tratament pentru persoanele aparținând grupurilor vulnerabile din Regiunea Sud-Est, în vederea reducerii impactului bolilor hepatice cronice.

Proiectul urmărește implementarea unui program regional integrat de screening, adaptat specificului social și medical al categoriilor dezavantajate, printr-o abordare coordonată între furnizorii de servicii medicale, autoritățile publice și alte entități relevante. Intervenția vizează dezvoltarea și aplicarea unor măsuri structurate de informare, educare și conștientizare privind riscurile asociate bolilor hepatice și importanța diagnosticării precoce, ca premisă pentru reducerea transmiterii, progresiei și complicațiilor acestora. Astfel, proiectul promovează un model activ de identificare și sprijin al persoanelor aflate în risc, punând accent pe prevenție, responsabilizare comunitară și încadrarea într-un traseu medical complet și sustenabil. Prin crearea și funcționarea unui mecanism eficient de furnizare a serviciilor de screening, proiectul contribuie la reducerea inegalităților în sănătate și la protejarea celor mai expuse categorii sociale, prin intervenții directe, gratuite și bine direcționate, desfășurate în proximitatea beneficiarilor. Totodată, el întărește capacitatea sistemului regional de sănătate de a dezvolta și susține politici publice bazate pe dovezi, relevante pentru prevenirea și managementul bolilor hepatice cronice, cu impact major asupra sănătății publice.

Proiectul implementează în mod direct Obiectivul de politică 4 - O Europă mai socială și mai favorabilă incluziunii - prin extinderea accesului efectiv la servicii medicale de bază pentru persoanele aflate în situații de vulnerabilitate socio-economică. Prin promovarea intervențiilor preventive și de sprijin comunitar în zone defavorizate, proiectul pune în aplicare principiile Pilonului european al drepturilor sociale, în special cele referitoare la accesul universal la îngrijire medicală, reducerea inegalităților și protejarea celor mai expuse grupuri sociale. În același timp, proiectul se aliniază Priorității 1 - Creșterea calității serviciilor de asistență medicală primară, comunitară și preventive - prin consolidarea capacității rețelei de medicină de familie, integrarea unităților mobile și facilitarea unor servicii de prevenție adaptate contextului local. Prin colaborarea cu actori locali și implementarea de trasee medicale clare pentru screening și direcționare către tratament, proiectul contribuie la modernizarea serviciilor ambulatorii și la dezvoltarea unui model funcțional de prevenție teritorială.

Proiectul răspunde în mod direct și implementează obiectivul specific ESO4.11 - Lărgirea accesului egal la servicii de calitate, sustenabile și la prețuri accesibile, inclusiv asistență medicală - prin dezvoltarea unui cadru operațional clar pentru furnizarea de servicii gratuite de prevenție, depistare precoce, diagnostic și orientare către tratament, dedicate grupurilor vulnerabile din Regiunea Sud-Est. Prin implicarea medicilor de familie, a unităților mobile și a centrelor de prevenție, proiectul aduce serviciile medicale direct în comunitățile care se confruntă cu lipsă de acces, bariere socio-economice sau excluziune sistemică. Accesul la serviciile propuse este nediscriminatoriu, orientat către persoană și adaptat diverselor nevoi specifice - inclusiv ale persoanelor cu dizabilități sau celor fără statut de asigurat. Intervențiile sunt susținute prin instrumente digitale standardizate (registrul electronic SEES), contribuind astfel la creșterea eficienței și la integrarea în sistemul public de sănătate. De asemenea, proiectul oferă un traseu medical complet: de la informare și consiliere, la testare și diagnosticare, și in final direcționare către tratament în conformitate cu protocoalele CNAS.

Prin abordarea sa integrată și parteneriatul activ cu o organizație neguvernamentală cu experiență semnificativă în proiecte de sănătate publică și campanii de informare și educare, proiectul contribuie la modernizarea și creșterea rezilienței sistemului regional de sănătate. Totodată, susține obiectivele de protecție socială, reducerea disparităților și promovarea unui model sustenabil de îngrijire, cu accent pe incluziunea categoriilor dezavantajate, în conformitate cu principiile FSE+ și cadrul strategic european. Relevanta fata de Strategiile Nationale si Europene Proiectul se aliniază unui set strategic coerent de politici naționale și europene, contribuind în mod direct la atingerea obiectivelor de prevenție, diagnostic precoce și reducerea inegalităților în sănătate pentru persoanele din grupuri vulnerabile din Regiunea Sud-Est.

Prin natura sa integrată, proiectul răspunde fiecăreia dintre strategiile relevante evidențiate în Ghidul solicitantului astfel: · Strategia Națională de Sănătate 2023-2030 - „Pentru sănătate, împreună" : proiectul contribuie la obiectivul strategic de reducere a mortalității evitabile și de consolidare a medicinei centrate pe prevenție, prin extinderea accesului la screening hepatic și dezvoltarea de intervenții orientate către comunitate, în rețele integrate de furnizori. · Planul-cadru național privind controlul hepatitelor virale 2019-2030: proiectul aplică direct măsurile prevăzute în acest plan, prin testarea activă a persoanelor vulnerabile pentru VHB și VHC, înregistrarea și raportarea rezultatelor prin SEES, stadializare și trimitere către tratament conform protocoalelor CNAS. · Planul național pentru prevenirea și combaterea cancerului și Planul european de combatere a cancerului: proiectul contribuie la prevenirea cancerului hepatic prin diagnosticarea precoce a hepatitelor cronice, reducând riscul de evoluție spre ciroză și carcinom hepatic, mai ales în rândul persoanelor care nu ajung spontan în sistemul de sănătate. · Profil de țară privind cancerul 2023 - European Cancer Inequalities Registry: proiectul intervine exact în zona vulnerabilă identificată pentru România - acces deficitar la servicii preventive în zone marginalizate - și oferă un răspuns operațional prin servicii de screening gratuite, adaptate și mobile. · Strategia Națională privind Incluziunea Socială și Reducerea Sărăciei 2022-2027: proiectul contribuie la reducerea disparităților în sănătate prin intervenții directe în comunități defavorizate, oferind acces gratuit la servicii medicale de bază pentru persoane fără venit, neasigurate sau izolate social. · Strategia Guvernului României de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome 2022-2027: proiectul include activități de informare, mobilizare și testare în comunități în care

populația romă este semnificativ reprezentată, susținând astfel accesul egal și adaptat cultural la prevenție și îngrijire. · Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități - „ O Românie echitabilă" 2022-2027: proiectul integrează accesibilizarea serviciilor medicale pentru persoane cu dizabilități, atât prin comunicare adaptată, cât și prin infrastructură mobilă și consiliere dedicată. · Strategia națională pentru egalitatea de gen 2022-2027: proiectul oferă servicii de screening accesibile atât femeilor, cât și bărbaților, fără discriminare, contribuind la egalitatea de șanse în accesul la prevenție și tratament, inclusiv în comunități în care femeile au acces mai limitat la servicii medicale. Efecte pozitive pe termen lung și valoare adăugată: Proiectul va genera efecte pozitive durabile prin consolidarea culturii prevenției în comunități vulnerabile și prin integrarea unui model funcțional de screening care poate fi replicat sau extins la alte patologii cronice și categorii de populație. Deși implementarea vizează exclusiv persoane vulnerabile din Regiunea Sud-Est, metodologia utilizată - bazată pe identificare activă, testare, diagnostic și direcționare către tratament - oferă o structură scalabilă, aplicabilă la scară largă.

Peste 18.300 de persoane expuse riscului si incadrate in grupele vulnerabile vor fi informate și educate cu privire la bolile hepatice cronice, iar mai mult de 14.504 vor beneficia de servicii de testare și, acolo unde este cazul, vor fi integrate într-un traseu complet de îngrijire. Această intervenție va contribui nu doar la reducerea impactului individual al bolilor hepatice, ci și la întărirea capacității sistemului de sănătate de a acționa preventiv, eficient și echitabil. Beneficii suplimentare pentru grupul țintă, comparativ cu situația anterioară finanțării: În contextul unei lipse cronice de acces la servicii de prevenție a bolilor hepatice în rândul populațiilor vulnerabile din Regiunea Sud-Est, proiectul propune o intervenție care schimbă fundamental realitatea acestor comunități: persoane aflate în afara sistemului medical / cele vulnerabile vor beneficia de informare structurată, testare gratuită și integrare întrun traseu complet de diagnostic. Peste 14.504 de persoane vor fi testate activ, iar cele cu diagnostic pozitiv vor fi sprijinite în accesarea tratamentului, crescând astfel șansele de intervenție timpurie și reducând povara bolii. Această abordare transformă prevenția dintr-o oportunitate teoretică într-un serviciu concret, accesibil și orientat către nevoile reale ale celor mai expuse categorii sociale

Obiective specifice ale proiectului

OS1. Asigurarea dotărilor necesare pentru desfășurarea activităților de screening al bolilor hepatice cronice în Regiunea Sud-Est în termen de maximum 8 luni de la demararea proiectului Obiectivul vizează achiziționarea echipamentelor, consumabilelor și serviciilor logistice necesare derulării activităților de prevenție, testare, diagnostic și orientare către tratament în cadrul centrelor de prevenție și al echipelor mobile. Aceste dotări sunt necesare pentru desfășurarea coerentă a subactivităților SA1.2-SA1.5, într-un cadru tehnic adecvat, adaptat nevoilor persoanelor vulnerabile. OS1 este corelat cu SA1.1 și contribuie la atingerea obiectivului specific ESO4.11, prin facilitarea accesului la servicii medicale de calitate, sustenabile și adaptate grupurilor defavorizate. Prin această componentă investițională, proiectul creează condițiile necesare atingerii indicatorilor EECO01 (18.130 persoane informate), 02PSO3 (>14.504 persoane testate) și 02PSR6 (≥80% rată de testare). De asemenea, OS1 contribuie la temele orizontale mentionate în GSCS, promovând egalitatea de șanse în accesul la infrastructură, nediscriminarea în amenajarea punctelor de testare, accesibilitatea

pentru persoane cu dizabilități prin selecția adecvată a echipamentelor și respectarea principiilor dezvoltării durabile în achiziții. În plus, OS1 sprijină tema secundară 05. Nediscriminarea, contribuind la eliminarea barierelor materiale și logistice care ar putea afecta accesul grupurilor vulnerabile la serviciile de prevenție și diagnostic oferite prin proiect.

OS2. Informarea și mobilizarea unui număr de 18.130 de persoane vulnerabile din Regiunea Sud-Est, din care minimum 2.001 în primele 12 luni de implementare, în vederea participării la screeningul pentru depistarea bolilor hepatice cronice Obiectivul vizează creșterea gradului de conștientizare a populației din grupuri vulnerabile cu privire la riscurile asociate bolilor hepatice cronice și la importanța participării la programe de prevenție și testare. Prin campanii regionale de informare, comunicare și mobilizare, demarate cel tarziu in luna a 4-a de implementare, proiectul își propune să activeze comunități izolate, defavorizate sau cu acces redus la servicii medicale, astfel încât să contribuie semnificativ la schimbarea comportamentelor de sănătate și la integrarea acestor persoane în traseul complet de îngrijire. Informarea și mobilizarea vor fi realizate direct în comunități, prin abordare de proximitate și implicarea rețelelor locale, maximizând astfel accesibilitatea și reducând riscul de excludere. OS2 este corelat cu SA1.2 și contribuie direct la atingerea obiectivului specific ESO4.11, prin facilitarea accesului egal și informării adecvate asupra serviciilor de prevenție și îngrijire destinate categoriilor sociale vulnerabile. Obiectivul contribuie la atingerea indicatorilor: · EECO01 – 18.130 persoane informate, · 02PSO1 – 1 campanie de informare derulată, · și, indirect, la 02PSO3 și 02PSR6, prin mobilizarea inițială a beneficiarilor spre testare. De asemenea, OS2 promovează temele orizontale mentionate în GS-CS: · egalitatea de gen printr-un mesaj echilibrat și adaptat cultural, care se adresează atât femeilor cât și bărbaților în mod egal, · nediscriminarea prin implicarea activă a persoanelor din medii etnice, religioase sau sociale diferite, · accesibilitatea pentru persoane cu dizabilități, prin folosirea de canale și materiale adaptate (ex. comunicare vizuală, audio, transport asistat), · și dezvoltarea durabilă, prin utilizarea de resurse de comunicare digitale, reutilizabile și cu impact logistic minim asupra mediului. OS2 susține tema secundară 05. Nediscriminarea, prin focalizarea întregii acțiuni pe grupuri vulnerabile, care altfel nu ar avea acces la acest tip de intervenție.

OS3. Furnizarea de servicii de testare pentru un număr de 14.504 persoane vulnerabile (din care minimum 1.601 în primele 12 luni de la demararea proiectului) în vederea depistării precoce a bolilor hepatice cronice în Regiunea Sud-Est Obiectivul implementeaza un set complet de investigații medicale standardizate pentru persoanele aparținând grupurilor vulnerabile, în scopul detectării precoce a afecțiunilor hepatice cronice. Screeningul va fi demarat cel tarziu in luna a 9-a de implementare, si va fi realizat în conformitate cu metodologia de screening elaborată în cadrul proiectului selectat în contextul apelului PS/179/PS_P1/OP4/ESO4.11/PS_P1_ESO4.11_A1 „Măsuri sistemice de planificare, monitorizare și control al calității programului de screening pentru boli hepatice cronice – etapa I" și va include evaluarea etiologiilor virale (VHB, VHC), dar și identificarea factorilor de risc de tip metabolic (MASLD/NAFLD) și alcoolic (ALD), prin aplicarea de chestionare, analize de laborator și scoruri validate. OS3 este corelat cu SA1.3 și contribuie direct la atingerea obiectivului specific ESO4.11, prin extinderea accesului real și sustenabil la servicii medicale de prevenție pentru grupuri care nu beneficiază în mod curent de astfel de intervenții. Sprijină atingerea indicatorului 02PSO3 – 14.504 persoane testate și a indicatorului de rezultat 02PSR6 – minim 80% dintre persoanele informate au beneficiat de testare, consolidând astfel traseul complet

de îngrijire. De asemenea, OS3 reflectă angajamentul față de temele orizontale promovate prin ghid: egalitatea de gen în accesarea serviciilor; nediscriminarea în selecția și informarea beneficiarilor; accesibilitatea pentru persoane cu dizabilități, asigurată prin adaptarea logisticii și procedurilor de testare; și o abordare durabilă, centrată pe prevenție și utilizarea eficientă a resurselor publice. Obiectivul contribuie și la tema secundară „Nediscriminarea" , prin implementarea unui proces de screening echitabil, livrat direct în comunități marginalizate, care asigură acces gratuit și uniform pentru toți beneficiarii, indiferent de statut social, etnie, sex sau alte criterii de vulnerabilitate.

OS4. Derularea investigațiilor de stadializare pentru 2.176 de pacienți din grupuri vulnerabile cu risc crescut de boli hepatice cronice în Regiunea Sud-Est cu inceperea activităților specifice cel târziu în luna a 12-a de la demararea proiectului Obiectivul vizează oferirea unui pachet complet de investigații de specialitate pentru persoanele testate pozitiv în cadrul screeningului (SA1.3) și pentru cele care, deși negative pentru etiologia virală, prezintă indicatori biologici sau factori de risc metabolici ori comportamentali ce sugerează o patologie hepatică activă. Activitățile se vor desfășura în centre de specialitate desemnate, conform protocoalelor Casei Naționale de Asigurări de Sănătate în conformitate cu metodologia elaborată în cadrul proiectului selectat în contextul apelului PS/179/PS_P1/OP4/ESO4.11. OS4 este corelat cu SA1.4 și contribuie la atingerea obiectivului specific ESO4.11, prin consolidarea accesului la servicii specializate de diagnostic în rețelele publice, pentru categorii sociale aflate la risc ridicat. Prin această etapă se asigură o tranziție controlată între prevenție și tratament, pe baza unei evaluări medicale detaliate, completată de monitorizarea activă a parcursului pacientului. De asemenea, OS4 susține temele orizontale, prin aplicarea fără discriminare a criteriilor medicale de includere în stadializare, prin garantarea accesului pentru femei și bărbați în mod echitabil, prin asigurarea accesibilității serviciilor medicale pentru persoane cu dizabilități și prin promovarea utilizării eficiente a resurselor sistemului public de sănătate, într-un cadru durabil și standardizat. Totodată, OS4 reflectă tema secundară a nediscriminării, întrucât se adresează în mod direct celor mai vulnerabile categorii sociale și promovează o abordare clinică incluzivă, bazată pe nevoi reale și dovezi medicale, reducând riscul de marginalizare în accesul la tratamente hepatologice.

OS5. Înființarea și operaționalizarea unui centru de prevenție pentru boli hepatice cronice destinat grupurilor vulnerabile, în termen de maximum 6 luni de la demararea proiectului, în Regiunea Sud-Est Obiectivul urmărește înființarea și funcționarea unui centru de prevenție care să deservească persoanele vulnerabile incluse în programul regional de screening al bolilor hepatice cronice. Centrul va asigura infrastructura necesară pentru desfășurarea etapelor de informare, testare, diagnostic și orientare, fiind susținut prin cheltuieli eligibile cu personal, logistică, servicii administrative și alte costuri operaționale, în conformitate cu prevederile ghidului. OS5 este corelat cu SA1.5 și contribuie la atingerea obiectivului specific ESO4.11, prin dezvoltarea capacității de furnizare a serviciilor de prevenție, în mod sustenabil și accesibil pentru categoriile dezavantajate. Operaționalizarea centrului într-un termen scurt asigură un impact rapid asupra accesului la servicii esențiale pentru sănătatea publică. De asemenea, OS5 promovează temele orizontale prevăzute în ghid, prin garantarea accesului egal la servicii, indiferent de gen, etnie, statut social sau dizabilitate, și prin adaptarea infrastructurii pentru a răspunde nevoilor reale ale comunităților vulnerabile. În plus, se respectă principiile dezvoltării durabile prin utilizarea eficientă a resurselor și funcționarea pe baze administrative sustenabile. Obiectivul sprijină și tema secundară „Nediscriminarea" , oferind un cadru

medical accesibil, incluziv și echitabil, menit să reducă inegalitățile de acces la servicii de sănătate în rândul celor mai expuse grupuri sociale.

OS6. Elaborarea și operaționalizarea unui set de măsuri de monitorizare, evaluare și control al implementării activităților în termen de maximum 6 luni de la demararea proiectului Obiectivul urmărește dezvoltarea și aplicarea unui cadru integrat de monitorizare și control pentru toate subactivitățile proiectului (SA1.1-SA1.5). Setul de măsuri va fi finalizat și operaționalizat în termen de maximum 6 luni de la demararea proiectului și va include instrumente adaptate fiecărei subactivități, cum ar fi: planuri de monitorizare etapizate și corelate cu graficul GANTT, fișe lunare de progres pentru fiecare SA, cu indicatori specifici (realizat vs. planificat), rapoarte de funcționare ale centrului de prevenție, indicatori de eficiență și acoperire pe baza datelor extrase din SEES (indicatorii aferenti SA1.2, SA1.3 si SA1.4). OS6 contribuie la atingerea obiectivului ESO4.11, prin întărirea capacității operaționale a parteneriatului și asigurarea unui sistem robust de control asupra progresului și calității intervențiilor dedicate grupurilor vulnerabile. Totodată, OS6 reflectă temele orizontale prin utilizarea unor instrumente de monitorizare transparente, echitabile și centrate pe performanță și acces egal. Prin urmărirea atentă a acoperirii grupurilor vulnerabile, obiectivul sprijină și tema secundară „ Nediscriminarea" .

SPECIFICAȚII DETALIATE SERVICII

ORGANIZAREA DE EVENIMENTE DE INFORMARE, EDUCARE, CONȘTIENTIZARE A GRUPULUI ȚINTĂ

Număr total de participanți: 10.000 persoane

Valoare estimată: 45,00 lei fără TVA per participant, respectiv valoare estimată totală maximală de 450.000,00 lei fără TVA.

Se estimează organizarea unui număr cuprins între **minimum 100 și maximum 500 de evenimente** de identificare și recrutare GT, la care să participe câte un număr de participanți cuprins între **minimum 20 și maximum 100 de persoane per eveniment**.

Localizare: Regiunea Sud Est (județele Brăila, Buzău, Constanța, Galați, Tulcea, Vrancea).

Având în vedere obiectivul general al proiectului, respectiv:

*„Obiectivul general al proiectului constă în asigurarea accesului echitabil la servicii medicale de prevenție, depistare precoce, diagnostic și direcționare către tratament pentru **persoanele aparținând grupurilor vulnerabile din Regiunea Sud-Est**, în vederea reducerii impactului bolilor hepatice cronice [...]", precum și descrierea grupului țintă, care va fi format din:*

*„**persoane neasigurate, fără documente, locuitori ai așezărilor informale, persoane din comunități marginalizate (ex. romi), persoane cu dizabilități, vârstnici singuri și migranți sezonieri**."*

Se preconizează că evenimentele vor avea loc în mediul rural, inclusiv în comunități defavorizate, marginalizate (inclusiv Delta Dunării), precum și în mediul urban, inclusiv în zone (cartiere) defavorizate, pentru a putea atinge obiectivele asumate ale proiectului.

Locația exactă a evenimentelor se va comunica Operatorului economic câștigător de către achizitor cu minim 5 zile înainte de fiecare eveniment.

Pe perioada derulării contractului autoritatea contractantă va evalua dinamica și nivelul de participare al persoanelor vizate pentru participarea în proiect drept grup țintă.

Astfel, în situația în care numărul de participanți la evenimentele deja derulate (încheiate) va fi mai mare decât numărul estimat per eveniment, se va putea lua decizia derulării unui număr total de evenimente mai mic față de valoarea estimată (minimă/maximă) de evenimente.

În mod similar, în situația în care în urma centralizării și totalizării numărului de participanți, se va observa o participare mai mică per eveniment față de estimarea realizată, se va putea lua decizia derulării unui număr suplimentar de evenimente față de valoarea estimată (minimă/maximă) de evenimente.

De asemenea, autoritatea contractantă își rezervă dreptul ca, în perioada de valabilitate a contractului de servicii, să inițieze diminuarea numărului total unitar de servicii și, respectiv, a valorii totale a contractului, prin inițierea unui/unor act(e) adițional(e), pe care prestatorul se obligă să-l (să le) semneze, cu menținerea prețului unitar ofertat și fără a avea posibilitatea de a percepe niciun fel de penalități/daune, conform modelului de contract.

Prin participarea la procedură și depunerea ofertei, precum și prin semnarea contractului de achiziție, ofertanții / operatorul economic care va fi desemnat câștigător își asumă integral această modalitate de realizare a contractului și va proceda conform solicitărilor autorității contractante, fără majorarea prețului contractului, indiferent de respectarea sau nu a previziunilor prezentelor specificații cu privire la numărul minim/maxim de evenimente, la numărul minim/maxim de participanți per eveniment și/sau la numărul total de evenimente/participanți.

Prestatorul trebuie să asigure capacitatea de organizare a evenimentelor solicitate atât în mod consecutiv, cât și, dacă situația o impune, în mod simultan, în baza unui grafic stabilit de Autoritatea contractantă. Prin urmare, serviciile vor trebui furnizate cu flexibilitate operațională, astfel încât prestatorul să poată desfășura evenimentele succesiv sau în paralel, fără a afecta calitatea, continuitatea și rezultatele acestora.

Necesar servicii pentru fiecare eveniment:

A. Organizare / asigurare locație de derulare a evenimentului

Locațiile în care vor avea loc întâlnirile trebuie să aibă o capacitate minimă conformă cu numărul de participanți estimat.

De principiu, locațiile vor fi propuse / asigurate de autoritatea contractantă, prin parteneriate cu autorități locale, instituții medicale, instituții din domeniul protecției sociale etc.

În situația în care este necesară organizarea anumitor evenimente în locații în care autoritatea contractantă nu beneficiază de parteneriate care să faciliteze obținerea unor spații pentru derularea evenimentelor, prestatorul va identifica și va asigura respectivele locații în mod gratuit (aceste servicii se vor considera incluse în prețul total al contractului și nu vor fi facturate, respectiv plătite suplimentar).

Autoritatea contractantă estimează cu rezonabilitate că necesitatea asigurării de către prestator a spațiilor de evenimente poate fi aplicabilă pentru un număr de maximum 10 % din numărul total de evenimente.

Operatorul economic trebuie să asigure serviciile de amenajare / organizare a spațiului de evenimente, astfel încât acesta să corespundă necesităților.

În funcție de caracteristicile spațiului de evenimente, se va asigura un aranjament tip sală de clasă / sală de cursuri, pentru a facilita activitățile de prezentare a oportunităților de înscriere în proiect și de efectuare a testelor medicale.

Operatorul economic va asigura la fiecare eveniment infrastructura IT&C, precum laptop, imprimantă/scanner, videoproiector/ecran proiecție, flipchart, consumabile (hârtie, pixuri etc.).

Operatorul economic se va asigura de buna desfășurare a serviciilor la fața locului, în conformitate cu solicitările Achizitorului.

B. Catering "la pachet"

Serviciile de catering "la pachet" se vor asigura la locația de derulare a evenimentelor.

În cadrul fiecărui eveniment se vor asigura servicii de catering pentru fiecare participant, care va fi oferit **"la pachet"** și va include:

- fel principal (carne de pui și/sau vită și/sau porc), în cantitate de aproximativ 150 gr/persoană și garnitură asortată (preparate termic și/sau salate de legume), în cantitate de aproximativ 300 gr/persoană.
- pâine (albă, neagră), în cantitate de aproximativ 50 gr/persoană.
- Desert, în cantitate de aproximativ 150 gr/persoană.
- Apă carbogazoasă/necarbogazoasă, în cantitate de minim 0,5 l/persoană

Se vor asigura la cerere și meniuri vegetariene sau de post. Operatorul economic câștigător va prezenta înainte de desfășurarea evenimentelor 3 variante de meniu.

Serviciul de catering "la pachet" va fi asigurat de către prestator prin distribuirea unui pachet ambalat corespunzător, care să aibă conținutul minim solicitat.

Produsele alimentare pot fi pregătite și ambalate special pentru fiecare eveniment sau pot fi furnizate produse de tip pre-ambalat.

Operatorul economic trebuie să dețină toate autorizațiile / avizele necesare pentru prestarea acestor servicii și va răspunde de calitatea produselor furnizate, de modul de ambalare al acestora și de respectarea prevederilor legale cu privire la perisabilitatea produselor.

Achizitorul nu va achita decât serviciile efectiv prestate, demonstrate prin lista de prezență semnată de către participanți.

Pentru fiecare eveniment se vor asigura instrumentele de monitorizare: liste prezență participanți, arhiva foto-video și Raport de desfășurare al evenimentului.

Toate documentele elaborate, distribuite și promovate vor respecta prevederile Manualului de Identitate Vizuala si procedurilor interne ale Proiectului. Formatul și conținutul materialelor vor fi puse la dispoziție de achizitor.

INFORMAȚII ȘI CERINȚE ALE AUTORITĂȚII CONTRACTANTE, VALABILE PENTRU TOATE SERVICIILE SOLICITATE, ACOLO UNDE ESTE APLICABIL:

1. Pentru fiecare activitate numărul de mese este estimativ și nu obligă Autoritatea Contractantă la respectarea numărului de mese, participanți și nici nu va duce la impunerea unor costuri suplimentare sau penalizări, plățile fiind făcute pentru fiecare categorie de servicii, în baza facturii fiscale, a anexei la factură (verificată și semnată de organizatorul activității) și a listei de prezență;
2. Valoarea estimată a contractului are caracter orientativ și nu constituie o obligație fermă de achiziție din partea Autorității Contractante. Plata se va efectua exclusiv pentru serviciile efectiv prestate și acceptate.
3. Pentru fiecare eveniment în parte, numărul de mese poate fi suplimentat, în funcție de profilul participanților.
4. Autoritatea Contractantă poate solicita anularea sau reprogramarea unei activități **cu cel puțin 48 de ore** înainte de data planificată pentru începerea activității care necesită contractarea serviciilor furnizate de către Prestator în baza prezentului contract.
5. Prestatorul se obligă să asigure prepararea hranei din produse agroalimentare de calitate, proaspete, în termen de garanție și conform standardelor prevăzute de lege. Produsele vor fi ambalate, etichetate, inscripționate și ștampilate, după caz, potrivit reglementărilor prevăzute de legislația sanitar-veterinară în vigoare. Mijloacele de transport și containerele folosite la transportul alimentelor vor fi avizate din punct de vedere sanitar, menținute în bună stare de igienă și vor fi de natură să protejeze produsele alimentare de contaminare, precum și să asigure o curățare adecvată și/sau dezinfecție, nerespectarea acestor condiții putând atrage rezilierea contractului. În caz de abateri de natură să conducă la consecințe grave pentru sănătate, prestatorul va fi obligat să înlocuiască alimentele sau preparatele în cauză cu altele corespunzătoare, în timp util, fără a pretinde plăti suplimentare.
6. Solicitările cu privire la rezervările pentru mesele de prânz se vor transmite de Autoritatea Contractantă către Prestator cu cel puțin 5 zile înainte de data desfășurării activității.
7. Solicitarea de servicii de catering poate fi modificată cu minim 24 de ore înaintea primei zile a activității, moment după care devine comandă fermă.
8. Prestatorul se va asigura că toți angajații, eventualii subcontractori și orice altă persoană implicată în executarea contractului vor avea un comportament respectuos și profesional față de participanții la evenimente, precum și față de reprezentanții Autorității Contractante. Acesta are obligația de a nominaliza o persoană responsabilă cu derularea contractului, care va asigura contactul permanent cu reprezentanții autorității contractante.

Numărul estimat de participanți/eveniment este aproximativ, numărul efectiv al participanților putând fi mai mic, în funcție de confirmările primite, dar acest fapt nu influențează modul de ofertare și bugetul maxim estimat.

În propunerea financiară, ofertantul va prezenta atât costurile unitare, cât și costurile totale pentru serviciile solicitate pentru fiecare eveniment, ținând cont de toate cheltuielile inerente organizării evenimentelor, inclusiv taxe.

Plata serviciilor aferente fiecărui eveniment va fi efectuată corespunzător cu numărul de persoane participante la evenimente și pentru care s-au prestat efectiv serviciile. Autoritatea Contractantă va anunța prestatorul (ofertantul câștigător) de orice modificare, înainte de data inițială de desfășurare a evenimentelor, în măsura în care aceste informații sunt cunoscute în timp util.

Pentru criteriul de atribuire Cel mai bun raport calitate - preț

Pentru criteriul de atribuire Cel mai bun raport calitate - preț

Pentru a reduce riscurile de implementare, Autoritatea Contractantă solicită operatorilor economici să asigure, în scopul corectei implementări a proiectului, următoarea echipă de specialiști disponibili pe întreaga perioadă de desfășurare a proiectului:

1. Expert Manager de Proiect
2. Expert Organizare evenimente

Expert Manager de Proiect

Expertul Manager de Proiect va asigura administrarea și coordonarea întregului proiect asigurând un management eficient al echipei de proiect, dar și al bugetului proiectului. În același timp, managerul de proiect va asigura managementul comunicării la nivel înalt între Autoritatea Contractantă și ofertant. Pe perioada derulării proiectului Expert Managerul de Proiect va asigura și evaluarea indicatorilor de implementare și va urmări minimizarea riscurilor de implementare.

Pe toată perioada de derulare a proiectului managerul va asigura, dar fără a se limita la:

- Stabilirea activităților specifice proiectului, alocarea lor către echipa de proiect și eșalonarea lor în timp;
- Estimarea și asigurarea resurselor necesare derulării proiectului;
- Estimarea și bugetarea costurilor;
- Gestionarea și controlul resurselor;
- Managementul financiar al proiectului ce revine ofertantului;
- Identificarea, documentarea, prioritizarea, urmărirea și controlul riscurilor;
- Stabilirea unui sistem de comunicare dedicat proiectului;
- Stabilirea nivelului de calitate pentru activități și rezultate;
- Managementul configurării și al implementării;

Cerințe minimale:

- Absolvent al unei instituții de învățământ superior;
- Experiența generală: minim 5 ani experiență generală calculată de la momentul absolvirii studiilor universitare;
- Experiență specifică demonstrată prin participarea în cel puțin un proiect/contract la nivelul căruia să fi deținut poziția de manager/ coordonator de proiect;
- În cazul în care certificatele/diplomele/documentele care confirmă experiența profesională indicată sunt emise în altă limbă decât limba română, acestea vor fi transmise în limba de origine, însoțite de o traducere autorizată a acestora în limba română.

Expert Organizare evenimente

Expertul Organizare evenimente va fi responsabil pe perioada de derulare a proiectului cel puțin de:

- Participa încă din etapa de analiză;
- Participă ca reprezentant la evenimentele unde se solicită prezența din partea operatorului economic;
- Acordă sprijin Autorității contractante în cadrul evenimentelor;
- Acordă suport participanților la evenimente;
- Rezolvă disfuncționalități;

Cerințe minimale:

- Absolvent al unei instituții de învățământ superior;
- Experiența generală: minim 5 ani experiență generală calculată de la momentul absolvirii studiilor universitare;
- Experiență specifică demonstrată prin participarea în cel puțin un proiect/contract la nivelul căruia să fi deținut poziția de Expert Organizare evenimente;

Pentru demonstrarea cerințelor și a experienței, se vor prezenta documente justificative:

C.V. Europass care să ateste îndeplinirea cerințelor solicita-te de Autoritatea Contractantă;

Documente suport din care să rezulte deținerea pregătirii și competențelor/calificărilor profesionale, astfel cum sunt acestea menționate, respectiv diplome, atestate, certificări, contracte/cărți de muncă/REVISAL, referințe emise de angajatori sau beneficiari care să probeze experiența și durata de lucru în domeniile/specializările cerute, alte documente pentru dovedirea experienței profesionale.

În cazul în care certificatele/diplomele/documentele care confirmă experiența profesională indicată sunt emise în altă limbă decât limba română, acestea vor fi transmise în limba de origine, însoțite de o traducere autorizată a acestora în limba română.

În cazul în care se propun persoane care nu sunt angajați ai Prestatorului, pentru fiecare astfel de specialist se va completa de către titular, se va semna și se va prezenta Declarația de disponibilitate, conform modelului prevăzut la secțiunea Formulare.

Prestatorul trebuie să se asigure că nici unul dintre experți nu se află în conflict de interese în ceea ce privește participarea lor la activitățile din cadrul contractului.

CRITERIUL DE ATRIBUIRE

Nr. Factor de evaluare	Denumire factori de evaluare	Punctaj maxim
1	Propunerea financiară fără TVA	60 puncte
2	Experiența experților-cheie	40 puncte

Denumire factor evaluare: Prețul ofertei

Descriere: Componența financiară Pondere: 60% - 60 puncte

Algoritm de calcul: Punctajul se acordă astfel:

a) Pentru cel mai scăzut dintre prețuri se acordă punctajul maxim alocat;

b) Pentru celelalte prețuri ofertate punctajul P(n) se calculează proporțional, astfel:

P(n) = (Preț minim ofertat / Preț n) x punctaj maxim alocat.

Denumire factor evaluare: Experți

Expert manager de proiect

Descriere: Experiența expertului, concretizată în numărul de proiecte în care a îndeplinit același tip de activități ca cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract.

Pondere: 20%

Algoritm de calcul:

- Se acordă 5 puncte (5/20 din punctajul maxim alocat expertului respectiv) pentru fiecare proiect / contract la care a participat expertul propus, în calitate de Leader de echipă/manager de proiect, în plus față de cerința minimă.

Punctajul maxim este de 20 puncte (maxim 4 proiecte peste cerința minimă). În cazul în care expertul nu a participat la niciun proiect/contract, oferta se va considera ca fiind neconformă. Participarea într-un proiect/contract este considerat conform (condiție minimă și obligatorie) și nu se punctează.

Expert Organizare evenimente

Descriere: Experiența expertului, concretizată în numărul de proiecte în care a îndeplinit același tip de activități ca cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract

Pondere: 20%

Algoritm de calcul:

Se acordă 5 puncte (5/20 din punctajul maxim alocat expertului respectiv) pentru fiecare proiect/ contract la care a participat expertul propus, în calitate Expert organizare evenimente, în plus față de cerința minimă.

Punctajul maxim este de 20 puncte (maxim 4 proiecte peste cerința minimă). În cazul în care expertul nu a participat la nici un proiect/contract, oferta se va considera ca fiind neconformă. Participarea într-un proiect/contract este considerat conform (condiție minimă și obligatorie) și nu se punctează.

Responsabil achiziții

Alexandru Popescu